|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | Başvuranın Adı, Soyadı:Kurum/Üniversite-Bölüm:  | Adres: |
| Tel:e-Posta: |
| Deney sonuçlarının kullanım amacı:[ ]  Y. Lisans [ ]  Doktora [ ]  Proje [ ]  Danışmanlık [ ]  DiğerÖdemenin Yapılacağı Kaynak:[ ]  Üniversite [ ]  Üniversite-Sanayi İşbirliği [ ]  Bireysel [ ]  Özel Sektör [ ]  Kamu [ ]  Protokol [ ]  ODTÜ MERLAB  |
| SÖZLEŞME | ODTÜ, Merkez Laboratuvarı Müdürlüğü’ne,......... adet numunenin deneyleri yapılarak deney raporunun tarafıma [ ]  Elden [ ]  Kargo ile iletilmesini arz ederim. Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi [ ]  Vardır [ ]  Yoktur Kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme olasılığı olan numunelerin Madde Güvenlik Bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazılmalıdır.  [ ]  Solunum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Deri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Göz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_MERLAB Deney Hizmet SözleşmesiBu sözleşme ODTÜ Merkez Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ODTÜ Merkez Laboratuvarın’dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, ODTÜ Merkez Laboratuvarı ise “MERLAB” olarak adlandırılmıştır. * 1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
	2. Numunenin MERLAB’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MERLAB sorumlu tutulamaz.
	3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu MERLAB tarafından kabul edilmez. MERLAB’ın numune kabul kriterlerine uygun ancak ilgili standardın numune kriterlerine uygun olmayan başvurular için Akredite Deney Raporu düzenlenmez.
	4. Müşteri, numuneleri 01‘den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
	5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
	6. Deney İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
	7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (merlab.odtu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
	8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden MERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
	9. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
	10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
	11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
	12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge MERLAB’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
	13. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin ODTÜ Merkez Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
	14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ODTÜ’nün adının zikredilerek ve/veya sözkonusu ürünün ODTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
	15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
	16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
	17. Deneyle ilgili tüm kayıtlar/veriler, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece, müşteri gizliliği dikkate alınarak beş yıl süre ile saklanır. Beş yıldan sonra deneylerle ilgili kayıt/verilerin saklanma zorunluluğu bulunmamaktadır.
	18. MERLAB, müşteri bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını bu sözleşme ile güvence altına alır. Ancak kanun veya mevzuat gereği yasal otorite müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgiler paylaşılmadan önce müşteri bilgilendirilir.
	19. MERLAB’a deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri MERLAB tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. MERLAB’da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Deney İstek Formu’nda ve/veya Para Aktarma Formu’nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile ODTÜ Döner Sermaye İşletmesi’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar MERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
	20. Anlaşmazlık durumlarında Ankara Mahkemeleri yetkilidir.
 |
| **BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE MERLAB DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.** **YETKİLİ/PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ ADI SOYADI VE İMZA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DENEY BİLGİLERİ** | **Numuneler Tetra Hidro Furan (THF)’da çözünmelidir.** |
| **Çözünme Prosedürü:** | **Numune Saklama Koşulları:** |
|  |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | **Etiket No** | **Numune Adı** | **Numune İçeriği** | **Bozunma Sıcaklığı** | **Analiz Yöntemi** |
| 01 |  |  |  | [ ] Universal [ ] Triple |
| **Beklenen Molekül Ağırlığı Aralığı:**[ ] 2x102-2x104 [ ] 2x104-2x105 [ ] 2x105-2x106  | **Fiziksel Yapısı:** [ ] Katı [ ]  SıvıKonsantrasyonu \_\_\_\_\_\_\_mg/mL |
| **Etiket No** | **Numune Adı** | **Numune İçeriği** | **Bozunma Sıcaklığı** | **Analiz Yöntemi** |
| 02 |  |  |  | [ ] Universal [ ] Triple |
| **Beklenen Molekül Ağırlığı Aralığı:**[ ] 2x102-2x104 [ ] 2x104-2x105 [ ] 2x105-2x106  | **Fiziksel Yapısı:** [ ] Katı [ ]  SıvıKonsantrasyonu \_\_\_\_\_\_\_mg/mL |
| **Etiket No** | **Numune Adı** | **Numune İçeriği** | **Bozunma Sıcaklığı** | **Analiz Yöntemi** |
| 03 |  |  |  | [ ] Universal [ ]  Triple |
| **Beklenen Molekül Ağırlığı Aralığı:**[ ] 2x102-2x104 [ ] 2x104-2x105 [ ] 2x105-2x106  | **Fiziksel Yapısı:** [ ] Katı [ ]  SıvıKonsantrasyonu \_\_\_\_\_\_\_mg/mL |
| Artan Numunenin İadesini İstiyorum [ ]  İstemiyorum [ ]  |

|  |
| --- |
| Büyüklükçe Ayırma Kromatografisi (GPC) Numune Kabul Kriterleri Müşteri numune gönderirken Deney Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde MERLAB numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir. **A. Numunenin Getiriliş Şekli ve Süresi**1. Numunelerin MERLAB’a getirilmesine kadar geçen sürede muhafazasının sorumluluğu müşteriye aittir.
2. Numunelerin özelliği bozulmadan laboratuvara ulaştırılmalıdır.
3. Numunelerin özel saklama şartları varsa MUTLAKA Deney İstek Formunda ilgili bölümde belirtilmelidir.

**B. Ambalaj Şekli ve Numune Miktarı**1. Orijinal numuneyi temsil eden numune/numuneler tercihen ependorf tüplerde ağzı sıkıca kapalı ve mümkünse parafilmlenmiş olarak teslim edilmelidir. Özellikle sıvı veya çözünmüş numunelerde sızıntı yapmayacak kaplar tercih edilmelidir. Numune miktarına uygun büyüklükte kaplar kullanılmalıdır.
2. Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır ve formda numune bilgileri kısmına yazılmalıdır. Numuneler 01’den başlanarak müşteri tarafından mutlaka kodlanmalıdır.
3. Numuneler mutlaka Tetrahidrofuran (THF)’de çözünebilmelidir. Çözelti tarafımızdan hazırlanır. Eğer analiz sahibi numunesini kendi hazırlamak istiyorsa kullanılacak THF solventi mutlaka spektroskopik grade olmalıdır. Numunenin konsantrasyonu deney sonucunu etkileyeceğinden eksiksiz belirtilmelidir.
4. Çatlak, kırık ya da temiz bir görünüme sahip olmayan ambalajlar numunenin özelliklerini bozmuş olabileceğinden kabul edilmeyecektir.
5. Katı ve sıvı numune miktarlarının en az 20 mg olması gerekmektedir.
6. Numunelerin çözünme prosedürleri (ısıtma, ultrasonik banyo vb.) Deney İstek Formu’nda açıkça yazılmalıdır. Aksi halde ekstra çözme işlemleri uygulanmayacaktır.
7. THF’de tam olarak çözünmeyen numunelerin analizini yapmak mümkün değildir.
8. THF’de tam olarak çözünmeyen numunelerden web sitesinde belirtilen çözücü ücreti talep edilir.
9. Analizi istenen metot Deney İstek Formu’nda belirtilmelidir.
10. Deney İstek Formu’nda belirtilen molekül ağırlığı aralığı değerlerinden numuneye uygun olanı işaretlenmelidir.
11. Uçuculuğu yüksek sıvı numunelerin bu özellikleri Deney İstek Formu’nda belirtilmelidir.
12. Bir Deney İstek Formu ile en fazla 10 adet numune gönderilmelidir.
13. Büyüklükçe Ayırma Kromatografisi Analiz başvurularında “Büyüklükçe Ayırma Kromatografisi Numune Kabul Kriterleri” okunduktan sonra “Büyüklükçe Ayırma Kromatografisi Deney İstek Formu” eksiksiz doldurulmalı ve numune ile birlikte MERLAB Numune Kabul Birimine müracaat edilmelidir.
14. Tahmini analiz süresi 15 iş günüdür. Yukarıdaki maddeleri karşılamayan başvuruların analiz süresi taahhüt edilen süreyi aşabilir.
15. İletişim için mlabpal@metu.edu.tr adresi kullanılabilir.
 |