|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | Başvuranın Adı, Soyadı:Kurum/Üniversite-Bölüm:  | Adres: |
| Tel:e-Posta: |
| Deney sonuçlarının kullanım amacı:[ ]  Y. Lisans [ ]  Doktora [ ]  Proje [ ]  Danışmanlık [ ]  DiğerÖdemenin Yapılacağı Kaynak:[ ]  Üniversite [ ]  Üniversite-Sanayi İşbirliği [ ]  Bireysel [ ]  Özel Sektör [ ]  Kamu [ ]  Protokol [ ]  ODTÜ MERLAB  |
| SÖZLEŞME | ODTÜ, Merkez Laboratuvarı Müdürlüğü’ne,......... adet numunenin deneyleri yapılarak deney raporunun tarafıma [ ]  Elden [ ]  Kargo ile iletilmesini arz ederim. Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi [ ]  Vardır [ ]  Yoktur Kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme olasılığı olan numunelerin Madde Güvenlik Bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazılmalıdır.  [ ]  Solunum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Deri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Göz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_MERLAB Deney Hizmet SözleşmesiBu sözleşme ODTÜ Merkez Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ODTÜ Merkez Laboratuvarın’dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, ODTÜ Merkez Laboratuvarı ise “MERLAB” olarak adlandırılmıştır. * 1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
	2. Numunenin MERLAB’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MERLAB sorumlu tutulamaz.
	3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu MERLAB tarafından kabul edilmez. MERLAB’ın numune kabul kriterlerine uygun ancak ilgili standardın numune kriterlerine uygun olmayan başvurular için Akredite Deney Raporu düzenlenmez.
	4. Müşteri, numuneleri 01‘den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
	5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
	6. Deney İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
	7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (merlab.odtu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
	8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden MERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
	9. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
	10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
	11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
	12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge MERLAB’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
	13. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin ODTÜ Merkez Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
	14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ODTÜ’nün adının zikredilerek ve/veya sözkonusu ürünün ODTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
	15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
	16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
	17. Deneyle ilgili tüm kayıtlar/veriler, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece, müşteri gizliliği dikkate alınarak beş yıl süre ile saklanır. Beş yıldan sonra deneylerle ilgili kayıt/verilerin saklanma zorunluluğu bulunmamaktadır.
	18. MERLAB, müşteri bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını bu sözleşme ile güvence altına alır. Ancak kanun veya mevzuat gereği yasal otorite müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgiler paylaşılmadan önce müşteri bilgilendirilir.
	19. MERLAB’a deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri MERLAB tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. MERLAB’da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Deney İstek Formu’nda ve/veya Para Aktarma Formu’nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile ODTÜ Döner Sermaye İşletmesi’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar MERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
	20. Anlaşmazlık durumlarında Ankara Mahkemeleri yetkilidir.
 |
| **BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE MERLAB DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.** **YETKİLİ/PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ ADI SOYADI VE İMZA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DENEY BİLGİLERİ** | **Deneylerin gerçekleştirilebilmesi için bu formun eksiksiz doldurulması gereklidir.** |
|  **DENEY METODU** |
| ☐ 87Sr/86Sr İzotop Oranı Tayini ☐ Pb İzotop Oranı Tayini |
| ☐ 143Nd/144Nd İzotop Oranı Tayini |
| ☐ Kırma/Öğütme |
|  |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | **Etiket No** | **Numune Adı** | **Numune Tipi ve Özellikleri** | **Analizi İstenilen Elementlerin** **(Bilinen/Beklenen) Konsantrasyonları** **(ör: Rb, Sr, Nd, Sm, Pb)** | **Numunede Yüksek Derişimlerde (>100 ppm) Bulunan/Olması Beklenen Elementler (ör: Ba, Ca vb.)** |
| 01 |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |
| 06 |  |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| \*10 adetten fazla sayıda numuneler için Etiket No. 11’den başlayacak şekilde ek tablo hazırlayarak forma ekleyiniz.**Numunenin (varsa) özel saklama koşulları:** Artan Numunenin İadesini İstiyorum ☐ İstemiyorum ☐ |

|  |
| --- |
| Radyojenik İzotop Deneyleri Numune Kabul Kriterleri Müşteri numune gönderirken Deney Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde MERLAB numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir. **A. Radyojenik İzotop Laboratuvarına Numunenin Getiriliş Şekli** 1. Numunelerin MERLAB’a getirilmesine/gönderilmesine kadar geçen sürede muhafazasının sorumluluğu müşteriye aittir.
2. Radyojenik izotop analiz başvurusu için, Numune Kabul Birimi aracılığıyla RIL Laboratuvarı ile temasa geçilmesi gerekmektedir.
3. Numunelerin özel saklama şartları varsa MUTLAKA Deney İstek Formunda ilgili bölümde belirtilmelidir.
4. Kayaç numunelerinin araziden uygun bir şekilde alınarak laboratuvara getirilmesi müşterinin sorumluluğundadır.

**B. Ambalaj Şekli ve Numune Miktarı**1. Analiz için gönderilecek numuneler toz veya katı blok halinde olabilir. Numune ambalajları, numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalı ve 01’den başlayacak şekilde numaralandırılmalıdır. Numune kapları kontamine olmamış bir şekilde ve kontaminasyona yol açmayacak şekilde olmalıdır.
2. Toz halinde gönderilen numuneler uygun bir şekilde küçük poşet, şişe veya benzeri kapalı kaplarda getirilmeli, orjinal numuneyi temsil etmeli ve en az 10 g civarında olmalıdır. Toz halinde getirilecek kayaç numunelerinin agat öğütücüde öğütülerek kil boyutuna (<63 µm) indirgenmiş olması gerekmektedir. Agat öğütücü ile numune hazırlama imkanı olmayan müşterilerin, Merkez Laboratuvarı Kayaç Kırma ve Mineral Zenginleştirme Laboratuvarında ücret karşılığı kırma-öğütme hizmeti alması gerekmektedir. **Müşteri tarafından yapılan numune kırma ve öğütme işlemlerinden kaynaklanabilecek kontaminasyon ve kirlenmenin ölçüm sonuçlarına etkisi laboratuvarın sorumluluğunda değildir.**
3. Kırılıp öğütülmesi gereken kayaç veya diğer numuneler, uygun bir şekilde torbalanmalı ve numaralandırılmalıdır. Kayaç numunelerinin orjinal numuneyi temsil edecek şekilde en az 2-3 kg civarında olması gerekmektedir. Homojen yapıda olduğu için veya sınırlı miktarda bulunduğu için daha az miktarda getirilen numunelerle ilgili olarak, durumun müşteri tarafından analiz formunda beyanı gerekmektedir. Kayaç numunelerinin alterasyon ve kontaminasyona uğramamış olması, deney sonucunda elde edilen verilerin, orjinal kayacı temsil etmesi açısından kesinlikle gereklidir. Ancak, müşteri alterasyon ve kontaminasyonun araştırma konusunu oluşturduğunu beyan ederse, bu tür numuneler analiz için teslim alınabilir.
4. **Numune ölçümünde yeterli kesinlik ve doğruluğa ulaşılabilmesi için numunede; 87Sr/86Sr izotop oranı analizleri için en az 150 µg/g (ppm) Stronsiyum ve 143Nd/144Nd izotop oranı analizleri için en az 15 µg/g (ppm) Neodmiyum ve Pb izotop oranı analizleri için en az 5 µg/g (ppm) Kurşun elementi olması gereklidir. Bu konsantrasyon miktarlarının altındaki numunelerde, uygun analiz sonucuna ulaşılamasa da müşteriden analiz ücreti alınır.**
5. RIL başvurularında “RIL Numune Kabul Kriterleri” okunduktan sonra “RIL Deney İstek Formu” ve numune ile birlikte MERLAB Numune Kabul Birimine müracaat edilecektir.
6. Analiz süresi, numunenin özelliğine dayalı olarak gerekli görülen işlemlere göre ve laboratuvar programına göre değişebilmektedir. **Numunenin tahmini ölçüm süresi; bir numune için, analiz sırası söz konusu numuneye geldiği günden itibaren, herbir analiz için 4’er haftadır.** Çoklu numuneler için “Numune Kabul Birimi” aracılığıyla RIL Laboratuvarı ile bağlantıya geçilerek, deney sonuçlarının muhtemel teslim zamanı ile ilgili bilgi alınması gerekir.
7. İletişim için mlabril@metu.edu.tr adresi kullanılabilir.
 |